

Handleiding

Google Authenticator

Google Authenticator

Om uw veiligheid van de informatievoorziening te garanderen bij het gebruik van de Blauwhoed Omgeving voor investeerders, wordt de Google Authenticator gebruikt om in te loggen. In dit document volgt een korte handleiding omtrent het gebruik en installeren hiervan.

Allereerst volgt een Algemene uitleg, daarna volgen de Stappen aan de hand van afbeeldingen. Tot slot vindt u een korte uitleg over Foutmeldingen.

Algemene uitleg

Installeren op smartphone of iPad

Google Authenticator moet geïnstalleerd worden op uw mobiel, tenzij u een Google Chromeboek heeft.

In het kort

Het installeren van de Authenticator voor de Blauwhoed Omgeving kan nadat u een uitnodiging heeft ontvangen in uw mailbox. Via deze mail kunt u een wachtwoord aanmaken voor de Blauwhoed Omgeving. Daarna krijgt u het verzoek om de Google Authenticator te downloaden. Dat moet u vanaf uw smartphone of iPad doen. Deze app moet u zelf opzoeken in uw appstore, onder de naam Google Authenticator. Als u deze app heeft gedownload, kunt u de QR code scannen.

Open de app op uw smartphone of iPad en scan de QR code. Vervolgens kunt u de code invoeren die in de Authenticator wordt aangegeven en logt u in op uw omgeving.

Stappen

Stap 1 – Bevestig uw account

Bevestig uw account door op de blauwe knop te drukken in de ontvangen email van Investments@blauwhoed.nl

Let op!
Geen AFM-toezicht.
Geen vergunning- en prospectusplicht.



DINSDAG 26 JANUARI 2021 | 10:46

Om uw account te bevestigen klikt u op de knop hieronder

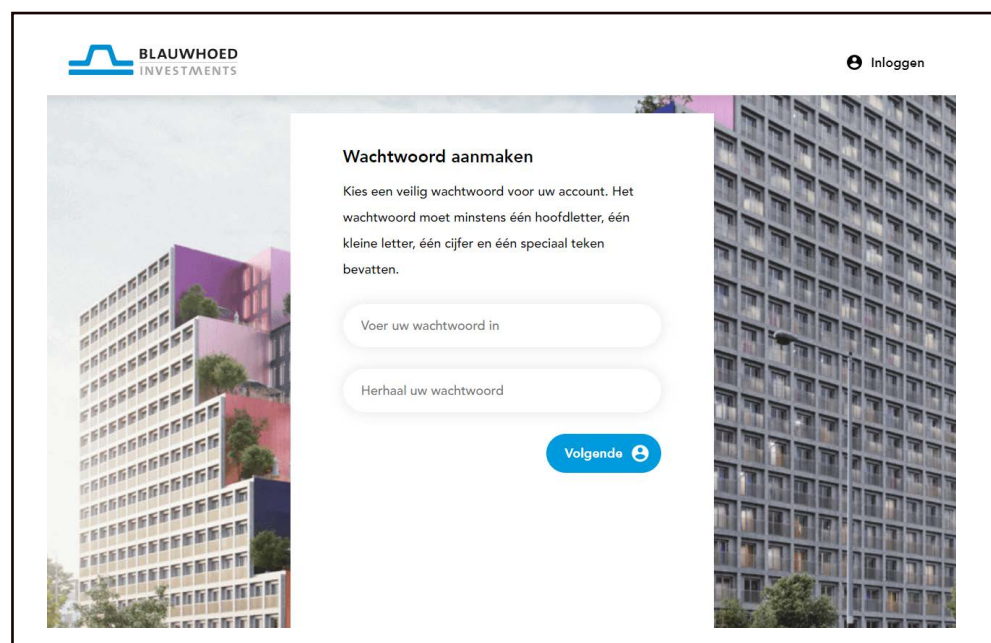
Bevestig account

Heeft u vragen? Neem contact op met
Peder van den Berg

pberg@blauwhoed.nl - 0648563398

© 2021 Blauwhoed Investments. All rights reserved

Stap 2 – Maak uw wachtwoord aan

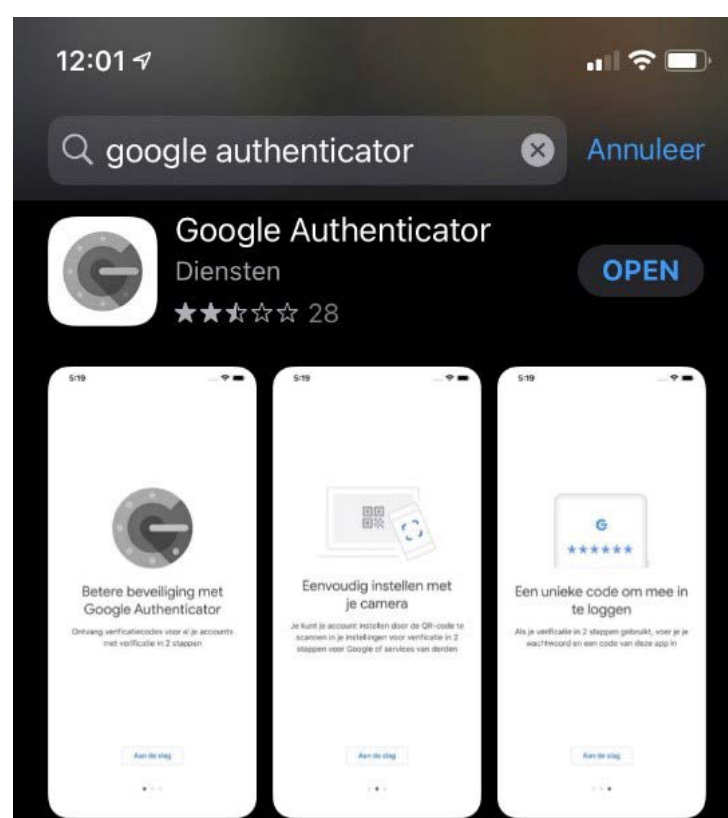


Stap 3a – Authenticator instellen

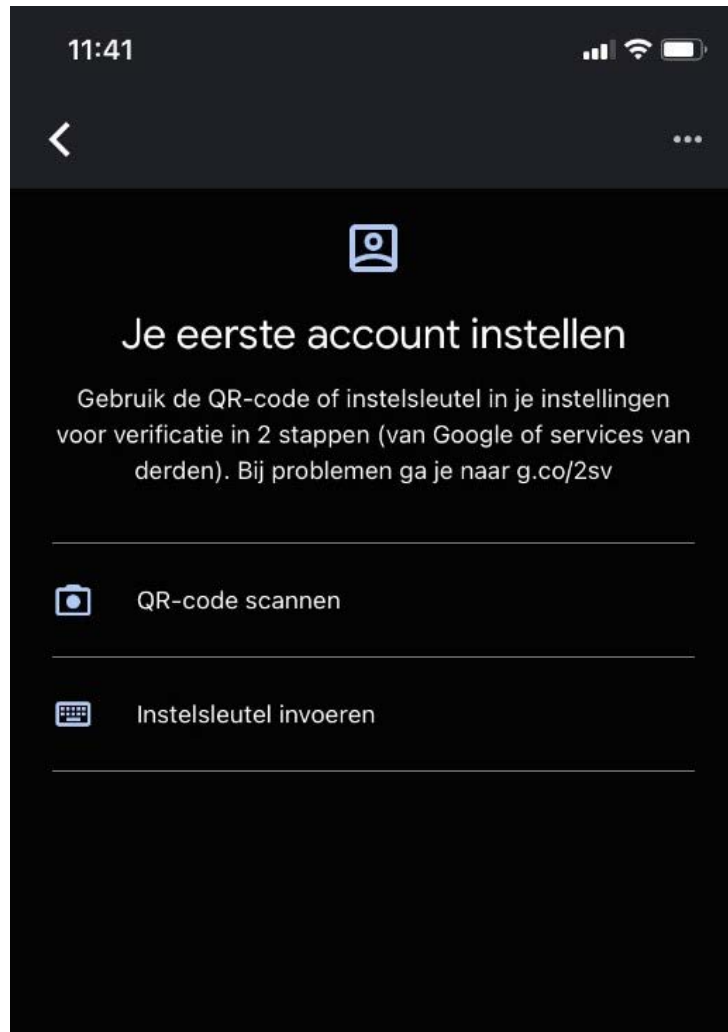


Stap 3b – Download Google Authenticator

Ga naar uw app store en download de Google Authenticator

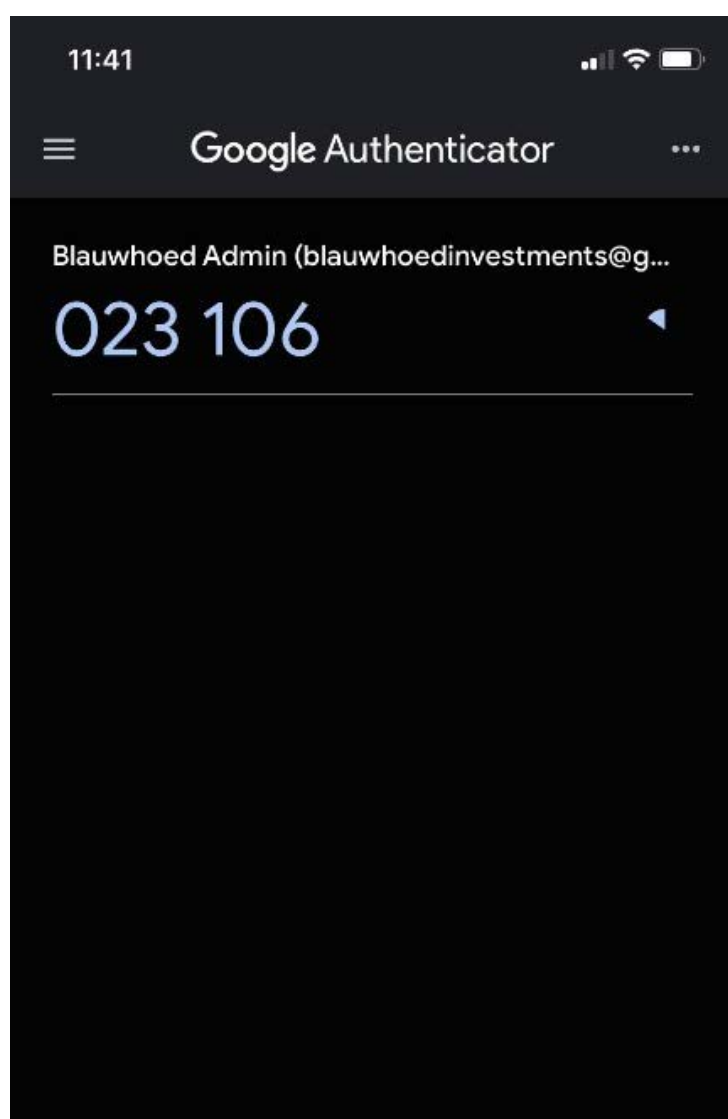


Stap 4 – QR Code scannen



Stap 5 – Code invoeren

Voer de code die verschijnt in de authenticator app, in de browser. Onderstaande afbeelding is een voorbeeld, u krijgt een unieke code in de app, iedere keer als u inlogt op de Blauwhoed Omgeving.



Foutmeldingen

Het kan zijn dat u een foutmelding krijgt. Vaak gebeurt dit als u de app download op een computer in plaats van uw mobiele apparaat. Als dit het geval is, krijgt u onderstaande melding te zien.

Fout: 'Je hebt de Google Play Store-app op je apparaat niet geopend met dit e-mailaccount.'

Deze foutmelding kan worden weergegeven wanneer u probeert een Android-app te installeren op de volgende apparaten:

- uw computer,
- een mobiel Android-apparaat dat niet aan uw Google-account is gekoppeld,
- een apparaat waarop de app niet werkt.

Problemen oplossen

Laat ons weten wat u probeert te doen door hieronder een optie te selecteren.

[Ik probeer een computer te gebruiken om een app op mijn Android-telefoon of -tablet te installeren](#) ▾

[Ik probeer een app op deze computer te installeren](#) ▲

Apps van Google Play kunnen niet worden geïnstalleerd op de meeste computers, met uitzondering van enkele Chromebooks waarop de Google Play Store wordt uitgevoerd. Bezoek in plaats daarvan de aanbevolen app-store voor uw apparaat:

- [Chrome Webwinkel](#) ↗

Mocht er een ander probleem voordoen, neem dat contact op met Peder van den Berg. Hij is te bereiken op: pberg@blauwhoed.nl of 010 4535184.